

Kundenbefragung - Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir bemühen uns ständig, unsere Produktqualität und unsere Serviceleistungen zu verbessern.
Deshalb danken wir Ihnen schon jetzt für Ihre Mühe, wenn Sie uns gelegentlich eine Bewertung unserer Arbeit zukommen lassen.

Wir bitten Sie um die Bewertung folgender Kriterien:

Produktqualität:

Erfüllt das Produkt Ihre Erwartungen hinsichtlich des geplanten Einsatzzweckes, der zugesicherten Eigenschaften; arbeitet das Produkt zuverlässig?

Liefertermintreue:

Bitte beurteilen Sie hier die Einhaltung der von uns zugesicherten Liefertermine.

Flexibilität:

Wie schnell reagieren wir auf Ihre Wünsche?

Betreuung:

Werden Sie von unseren Mitarbeitern zuverlässig, freundlich und zuvorkommend betreut?

Kompetenz:

Erhalten Sie fachlich fundierte Auskünfte bei technischen Fragen und Problemen?

Kundenbefragung - Ihre Meinung ist uns wichtig

Produkt: _____**Geliefert am:** _____**Kunde:** _____**Kundennummer:** _____

Bewertungsschlüssel:

1 = inakzeptabel

2 = akzeptabel; verbesserungsbedürftig

3 = Gut

4 = Sehr gut; Optimal

Produktqualität: 1 2 3 4*Kritikpunkte; Verbesserungsvorschläge zur Produktqualität:*

Liefertermintreue: 1 2 3 4**Flexibilität:** 1 2 3 4**Betreuung:** 1 2 3 4**Kompetenz:** 1 2 3 4*Besondere Bemerkungen:*
